

## WARUNKI UCZESTNICTWA ( jako załącznik do Umowy Zgłoszenia)

### **DLA UCZESTNIKÓW WYPRAW TRAMPINGOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ KLUB „SUPERTRAMP”**

INFORMACJE SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE DANEGO WYJAZDU OMAWIANE SĄ W BIURZE, TELEFONICZNIE, E-MAILEM LUB NA SPOTKANIU Z PILOTEM OKOŁO 7 DNI PRZEZ WYJAZDEM

#### **ZAWARCIE UMOWY ZGŁOSZENIA**

Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie trampingowej, Uczestnik powinien zapoznać się z: ramowym programem imprezy, poniższymi warunkami zgłoszenia i uczestnictwa, informacją o trampingu, przepisami paszportowo-wizowymi, sanitarnymi oraz wymaganiami zdrowotnymi dotyczącymi danej imprezy, stanowiącymi integralną część umowy.

W przypadku pytań, udzielamy dodatkowych informacji w siedzibie Klubu SUPERTRAMP, telefonicznie (12 632 7999), GG: 32433, skype: supertramtravel lub drogą e-mailową: [info@supertramp.pl](mailto:info@supertramp.pl)

#### **REZERWACJA**

Rezerwacji można dokonać nawet z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem, nie później 30 dni przed rozpoczęciem imprezy (lub do wyczerpania wolnych miejsc). Jest to spowodowane terminami wykupu biletów lotniczych, kolejowych, koniecznością wyrobienia wiz i innymi formalnościami które wymagają czasu. W wyjątkowych przypadkach rezerwacji można dokonać na mniej niż 30 dni przed wyjazdem. Aby zarezerwować wybraną wycieczkę należy skontaktować się z biurem, osobiście, telefonicznie lub e-mailem.

1 - zapytać o dostępność miejsc na dana imprezę.

2 – wypełnić, podpisać i wysłać 2 egzemplarze umowy-zgłoszenia. Po wypełnieniu jeden egzemplarz podpisany przez biuro zostaje zwrócony Uczestnikowi. Umowę zgłoszenia można podpisać osobiście w biurze lub korespondencyjnie. Umowę-zgłoszenia można pobrać - "umowa-zgłoszenia", możemy ją również wysłać e-mailem lub pocztą. Jeśli Uczestnik ma uwagi do umowy-zgłoszenia może je przed podpisaniem zmienić w porozumieniu z Biurem Supertramp.

3 - wpłacić zaliczkę w wysokości określonej w programie imprezy, jeśli kwota zaliczki nie jest określona wynosi odpowiednio: 1600 zł, (w przypadku ceny imprezy powyżej 2000 zł) 500 zł ( w przypadku ceny imprezy od 1000 zł do 2000 zł ) lub 200 zł (w przypadku ceny imprezy do 1000 zł). Pozostałą część kwoty należy wpłacić do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Kwoty należy wpłacać w siedzibie biura, przelewem lub w kasach Banku PKO BP ( bez opłat) na złotówkowe konto bankowe: Inteligo nr 50102055581111171756400052

Dla przekazów z zagranicy należy podać konto z kodem IBAN: PL 50102055581111171756400052 Inteligo ul. Wspólna 47/49 00-684 Warszawa (wpłat nie należy dokonywać na pocztie – długi czas realizacji przelewu). Kod SWIFT **BPKOPLPW**

Uczestnik może przenieść uprawnienia wynikające z rezerwacji i Umowy Zgłoszenia na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie bez ponoszenia dodatkowych kosztów w terminie do 1 dnia od powiadomienia, osoba taka przejmuje wszelkie obowiązki wynikające z Umowy Zgłoszenia i z Warunków Uczestnictwa. Przeniesieni uprawnień może nastąpić przed zdarzeniami nieodwracalnymi związanymi z konkretnym nazwiskiem jak np: termin wykupu bezwrotnych biletów lotniczych, termin wyrobienia wiz, terminem szczepień obowiązkowych.

#### **RAMOWY PROGRAM IMPREZY I SZCZEGÓŁY**

Programy poszczególnych imprez oraz sugerowane rzeczy, które należy z sobą zabrać, wyżywienie podczas trwania wycieczki, zabezpieczenie finansowe na podróż, bezpieczeństwo, wymagane szczepienia, warunki noclegowe i transportowe, stopień trudności wycieczki ), podane są w programach, bezpośrednio w biurze, wysyłane ( ok. 2 tygodni przed wyjazdem) na adres e-mail lub pocztowy lub omawiane na spotkaniu przedwyjazdowym z pilotem na ok. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

#### **BAGAŻ**

Standardowe warunki linii lotniczych ograniczają bagaż Uczestnika do wysokości 20 kg, i 5 kg bagażu podręcznego. Większa waga bagażu może skutkować dopłatą dla linii lotniczej. Bagaż główny najlepiej spakować w plecak (około 60-80 litrów z regulowaną pojemnością) a bagaż podręczny w mały plecak lub podręczną torbę. Przed podróżą wszystkie sztuki bagażu należy podpisać lub oznaczyć. Podczas zwiedzania bagaże główne pozostają w miejscu noclegowym a zwiedza się z bagażem podręcznym. Podczas podróży plecak można zabezpieczyć pokrowcem. Na trampingach lepiej jak bagaż główny nie przekracza 12-15 kg jest bardziej poręczny w trakcie podróży a i tak się zapełni zakupami.

## BEZPIECZEŃSTWO

Uczestnicy muszą pamiętać o posiadaniu szaszetki na dokumenty, w której trzymany jest paszport, pieniądze (i bilet lotniczy). Należy uważnie pilnować dokumentów, pieniędzy i bagażu. Wszelkie dokumenty, bilety i karty płatnicze należy skopiować i kopie trzymać w osobnym miejscu, najlepiej w bagażu głównym.

Kraje, do których organizujemy trampingi należą do stosunkowo bezpiecznych państw, ale należy zachować maksymalne środki ostrożności. Uczestnictwo w imprezach trampingowych niesie za sobą możliwość zachorowania, zranienia a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie środkami lokomocji, obcowanie z przyrodą, konflikty zbrojne i inne sytuacje. Uczestnicy biorący udział w trampingach akceptują takie ryzyko.

## UBEZPIECZENIE

Każdy z Uczestników wypraw i trampingów jest ubezpieczony -w standardowym zakresie ( nie obejmuje chorób przewlekłych) - od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Kosztów Leczenia za granicą w TUIR Warta S.A. centrala ul. Chmielna 85/87 00-805 Warszawa lub SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-041, ul. Jasna 14/16a. Uczestnik podpisując umowę zgłoszenia składa deklarację:

„Zapoznałem/am się z:

*a/ treścią i otrzymałem OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr 44/Z/2008 z dnia 07.10.2008 roku, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Nr52/Z/2007 z dnia 07.09.2007 roku. Oświadczam, że zwalniam lekarzy leczących mnie w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalam na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi” Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Signal Iduna Travel, zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska nr 44/Z/2008 z dnia 07.10.2008, stanowiących załącznik do niniejszej umowy.”*

Warunkiem ubezpieczenia przez TUIR Warta S.A. lub SIGNAL IDUNA Polska jest podanie w umowie adresu zamieszkania lub zameldowania w Polsce oraz nr PESEL. Osoby nie posiadające adresu w Polsce oraz nr PESEL zobowiązane są do ubezpieczenia KL i NNW we własnym zakresie. Kwoty ubezpieczenia podane są specyfikacji poszczególnych imprez. Przy powstaniu szkody do 100 EURO Uczestnik pokrywa koszty się z własnych pieniędzy i na podstawie rachunku imiennego który za pośrednictwem Supertramp-a zostaje przekazany do towarzystwa ubezpieczonego po powrocie z imprezy. Po zatwierdzeniu Warta przekazuje pieniądze bezpośrednio poszkodowanemu Uczestnikowi. Zawsze stroną jest poszkodowany, (nie Supertramp) i tylko on może otrzymać zwrot poniesionych kosztów. W przypadku szkody powyżej 100 EURO, szkodę należy bezzwłocznie zgłosić telefonicznie do centrum alarmowego Warty, koszty są pokrywane przez lokalnego gwaranta Warty.

## DODATKOWE UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI

Dodatkowo we własnym zakresie można się ubezpieczyć od kosztów rezygnacji z imprezy w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji wiąże się z wykupieniem całego pakietu ubezpieczeniowego łącznie z ubezpieczeniem od Kosztów Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Kosztów Leczenia za granicą, jeśli Uczestnik poinformuje w umowie zgłoszenie w punkcie - uwagi, że zamierza wykupić takie ubezpieczenie na własną rękę, od ceny wyjazdu zostanie odliczona kwota od 0,7 EURO za dzień ubezpieczenia, w zależności od warunków ubezpieczenia. W towarzystwie Signal Iduna nie jest wymagane zakupienie całego pakietu, można się ubezpieczyć tylko od kosztów rezygnacji.

Należy pamiętać że niektóre towarzystwa wymagają wykupienia takiego ubezpieczenia do 5 dni od daty wpłaty zaliczki i podpisania umowy-zgłoszenia.

## ZWIEDZANIE

Odbywa się z pilotem, trasą wyznaczoną przez pilota, wg programu wycieczki, lub indywidualnie za zgodą pilota. Zawsze należy pamiętać miejsce i godzinę odjazdu (zbiórki) oraz miejsce noclegu. Należy pamiętać, że pilot nie jest przewodnikiem sensu stricte i w niektórych zamkniętych miejscach jak np. muzea, nie może oprowadzać, ale wszędzie służy swoją wiedzą i doświadczeniem. Dodatkowo w niektórych miejscach można wynająć miejscowego przewodnika za dodatkową opłatą. Przydatne są przewodniki np.: Pascal, Lonely Planet itp. Podczas zwiedzania lub trekingu, raftingu i innych form przemieszczania się bagaż główny pozostawiamy w miejscu noclegu. Zwiedzamy zazwyczaj z plecakiem podręcznym, butelką wody i sprzętem zapisującym (aparat foto, kamera, dyktafon, itp.). W niektórych przypadkach podczas przelotu z Polski do kraju odwiedzanego i/lub z powrotem Uczestnicy podróżują sami, wtedy pilot odbiera lub żegna grupę na lotnisku kraju docelowego. Podczas realizacji programu jest możliwa jego zmiana, jednak wszelkie korekty muszą zostać zaakceptowane przez całą grupę (gdy jedna osoba nie wyrazi zgodny na zmianę programu pilot jest zobowiązany do jego realizacji) a koszty wynikające ze zmiany programu pokrywają Uczestnicy (min. koszty transportu, noclegi) wtedy świadczenia zawarte części programu który został zmieniony przepadają. Wycieczki fakultatywne są dobrowolne i na czas udziału Uczestnika w imprezach fakultatywnych przepadają świadczenia niewykorzystane a zawarte w programie (zwiedzanie, noclegi itp.) Opiekę nad Uczestnikami biorącymi udział w fakultetach sprawują lokalni przewodnicy. Pilot pomaga w zorganizowaniu wycieczek fakultatywnych u sprawdzonych lokalnych organizatorów, gwarantujących dobrą jakość usług, w najkrótszym terminie zapewniającym skuteczną rezerwację (część wycieczek wymaga rezerwacji ok. 30 dni przed terminem wycieczki) i organizuje czas dla osób nie

biorących w nich udziału. Może się zdarzyć, że oferta cenowa znanych pilotowi organizatorów wycieczek fakultatywnych nie jest najniższa na lokalnym rynku.

## **SZCZEPIENIA**

Przed wyjazdami odpowiednio wcześniej zaleca się szczepienia przeciw żółtacze A i B (np. preparat Twinrix ) Szczepienie tym preparatem wymaga powtórzenia po miesiącu (uzyskuje się 70% odporności) i po pół roku (100% odporności na 10 lat) cena ok. 140 zł jedna dawka. Błonicy i tężcowi - szczepionka łączona koszt ok. 30 zł, polio i durowi brzuszemu po ok. 30 zł. Prosimy pamiętać o tych terminach planując szczepienia. W niektórych krajach Azji i Afryki zaleca się stosowanie środków antymalarycznych (nie ma szczepień przeciwko malarii). Szczepienie przeciwko żółtej febrze jest obowiązkowe (w przypadku pobytu w dżungli) Peru, Boliwii i państwach środkowoafrykańskich min. Kenii, Tanzanii, Etiopii pozostałe państwa nie wymagają obowiązkowych szczepień przeciw żółtej febrze. Szczegóły dotyczące zagrożenia na konkretnej wyprawie do uzyskania w biurze. W celu uzyskania dokładnych informacji polecamy konsultacje z lekarzem, lub kontakt ze stacją Sanepidu - (adresy dostępne są na naszej stronie [www.supertramp.pl](http://www.supertramp.pl) w odnośnikach).

## **WYŻYWIENIE W TRAKCIE WYJAZDÓW**

Kraj można poznawać poprzez kuchnię, dlatego posiłki są nie tylko formą zaspokojenia głodu, ale także próbą odkrywania nowych smaków i przezwyciężania własnych uprzedzeń.

Główne posiłki są aranżowane przez pilota. Zazwyczaj wszyscy razem spożywają obiady, kolacje, ale w zależności od upodobań można wybrać inną restaurację lub bar. Lokale są polecane przez pilota tak aby zakosztować miejscowej kuchni gdzie jedzą okoliczni mieszkańcy, co jest również korzystne cenowo. Służby medyczne zalecają picie wyłącznie wody przegotowanej lub sprzedawanej w zamkniętych butelkach, unikania picia napojów z lodem niewiadomego pochodzenia, spożywania surowych ryb i owoców morza, jednak zawsze najlepszym doradcą jest zdrowy rozsądek i pilot.

## **TRANSPORT NA MIEJSCU**

Transport między odwiedzanymi miejscami jest zaplanowany w oparciu o lokalną sieć komunikacyjną, w tym autobusy, pociągi, łodzie, riksze, taksówki, itp. gdzie podróżujemy z tubylcami, co pozwala bardziej zbliżyć się do kraju który zwiedzamy. W zależności od trasy, i trampingu podróż może odbywać się również lux autobusami turystycznymi, mikrobusami, samochodami lub jeepami wynajętymi na konkretną trasę. Podczas wyjazdów często pokonujemy duże odległości, czasami ( rzadko) są to przejazdy nocą, szczegóły na temat środków transportu są w programach poszczególnych imprez. Niekiedy konieczna jest zamiana środka transportu na inny nieraz o niższym standardzie.

## **TRANSPORT LOTNICZY**

Na trasach docelowych przeloty odbywają się samolotami rejsowymi, z przesiadką w jednym z portów europejskich. Linie lotnicze zastrzegają sobie prawo do zmian godzin odlotów i zmian w rejsach a nawet odwołania lotu nawet w ostatniej chwili, jest to regulowane osobnymi przepisami IATA w takiej sytuacji program wyjazdu zostaje dostosowany do tych zmian a w przypadku odwołania lotu możliwe jest odwołanie całej imprezy. O wszelkich zmianach informujemy Uczestników przed wyjazdem, ale niekiedy takie zmiany są dokonywane już po rozpoczęciu podróży. W związku podwyżkami cen paliwa lotniczego linie lotnicze często stosują dopłaty paliwowe, koszty te są niezależne od organizatora i podlegają dopłacie przez Uczestnika. W większości i przypadków bierzemy te opłaty na siebie, nie obciążając dodatkowo Uczestników.

## **NOCLEGI**

W zależności od miejsca i kraju do którego jedziemy standard noclegów jest różny, ale zazwyczaj są to pokoje 2 osobowe (z łazienkami w pokoju lub na korytarzu, wyposażone w większości w klimatyzację lub wiatrak, czasami w TV. Korzystamy też z gościnności mieszkańców danego kraju i nocujemy w ich prywatnych mieszkaniach, domach, jurtach, chatkach, namiotach ( np. Kuba, wschodnie kierunki)

Ponieważ wyjazdy mają charakter trampingu, pełna infrastruktura turystyczna nie zawsze jest dostępna, nawet podczas jednego wyjazdu różnice w standardzie zakwaterowania mogą być bardzo różne. Czasami z barku innych możliwości nocleg może się zdarzyć w pokoju 3, 4 i wielosobowym Szczegóły noclegów omawiane są przy poszczególnych imprezach. Wiele osób wybiera się na nasze wyjazdy "w pojedynkę", nie powoduje to jednak dopłat do noclegów. Osoby podróżujące pojedynczo kwaterujemy razem w pokojach np. dwuosobowych.

## **WYPRAWA TRAMPINGOWA co to jest?**

Tramping to forma turystyki, która różni się od standardowych wycieczek proponowanych przez biura podróży, gdyż organizowana jest bez udziału kontrahenta zagranicznego i wymaga od uczestników przystosowania się do miejscowych warunków - nie korzysta się z zamkniętych kompleksów hotelowych. Wyjazdy takie charakteryzuje duża różnorodność transportu (samoloty, pociągi, promy, łódki, autobusy, samochody, autostop), co pozwala na dotarcie do najciekawszych, czasami nieznanymi miejsc. Podróżowanie w małych grupach (w większości od 5 do 10 osób) pozwala na maksymalne wykorzystanie czasu, zobaczenie trudno dostępnych miejsc, często z

dala od szlaków turystycznych. Wyprawy takie dają Uczestnikom bardzo dużą samodzielność w realizacji programu, zgodnie z ich zainteresowaniami. Tramping to wielka przygoda pełna spontaniczności i niespodzianek, dlatego od uczestników wymagana jest duża aktywność i chęć współtworzenia wyprawy. Sukces całej imprezy zależy od dobrej organizacji grupy i partnerskiego działania. Sukces wyjazdu zależy całkowicie od dobrego zorganizowania życia w grupie, rozumianego jako wzajemna współpraca przewodnika i grupy, o co nie jest trudno ponieważ zazwyczaj są to grupki do 10 osób, i od początku wyjazdu panuje rodzinna atmosfera. Uczestnicy muszą mieć świadomość, że w czasie wyjazdu mogą niekiedy nastąpić trudności: w pertraktacjach w sprawie noclegu i transportu, psucie się pojazdów, gwałtowne zmiany pogody czy nawet klęski żywiołowe lub niepokoje polityczne. Przewyciężenie ewentualnych trudności może powodować dostosowanie trasy do nowych warunków oraz jeśli będzie istniało zagrożenie ominięcia pewnych punktów programu.

Pilotowi przysługuje prawo ostatecznej decyzji odnośnie zmiany trasy, po wysłuchaniu różnych opinii i propozycji, ponieważ jest kierownikiem grupy i odpowiada przed biurem za prawidłową realizację wyjazdu. Pomimo tego że większość imprez jest organizowana po raz kolejny na danej trasie, to może wystąpić element przypadku i przygody np. strajk Maoistów w Nepalu paraliżuje transport naziemny, czy cyklon na Kubie zmusza do zamiany plażowania na opcję barową lub zmianę trasy.

Zmiana standardu wyjazdu trampingowego na inny w trakcie jego trwania, w sporadycznych przypadkach jest możliwa (np.: zamiana noclegu na wyższy standard za dopłatą, jeśli nie godzi to w interes grupy i pilot zaakceptuje taką decyzję Uczestnika). Oddalenie się Uczestnika od grupy może nastąpić tylko za zgodą pilota, na z góry określony czas i na własną odpowiedzialność, o ile nie godzi to w interes reszty grupy. Uczestnik który nie może lub nie zgłosi się na zbiórkę w odpowiednim czasie powinien powiadomić o tym pilota i dołączyć do grupy we własnym zakresie, w przeciwnym razie będzie traktowany jak zaginiony, i o tym fakcie będzie poinformowana Ambasada RP w danym kraju i policja. Funduszami na wyżywienie, wstępy do obiektów zwiedzanych oraz na inne fakultatywne zajęcia każdy Uczestnik dysponuje indywidualnie, należy pamiętać aby środków finansowych wystarczyło do końca trampingu. Na niektórych imprezach zwłaszcza w krajach afrykańskich (np. Etiopia, Kenia, Tanzania, RPA ...) konieczne są napiwki dla lokalnych kierowców, przewodników, każdy Uczestnik zapisując się na program akceptuje taki stan rzeczy.

W skrajnych przypadkach gdyby Uczestnik stwarzał notorycznie problemy i kłopoty grupie oraz psuł atmosferę wyjazdu, może zostać wykluczony z trampingu podczas jego trwania, na żądanie wszystkich pozostałych Uczestników i za zgodą pilota (taka sytuacja nie zdarzyła się od początku działalności biura tj. od 1994 roku).

Tramping nie jest wskazany dla ludzi nietowarzystkich, egoistycznych, nie chcących dostosować się do reszty Uczestników oraz nie akceptujących warunków wyjazdu. Wszyscy zainteresowani, którzy wykluczają możliwość podróżowania lokalnymi środkami transportu typu: pociąg, autobus, bus, pickup, jeep, riksza oraz te osoby które preferują hotele wielogwiazdkowe, niechęć do częstego i długiego przemieszczania się, powinni dokładnie przed wyjazdem zapoznać się z warunkami konkretnego wyjazdu ponieważ takie świadczenia nie będą możliwe do zrealizowania.

Poszczególne imprezy w zależności od miejsca w którym się odbywają, mogą znacznie różnić się: jakością noclegów, sposobem i szybkością przemieszczania się, możliwością wypoczynku, najbardziej niezbędnymi rzeczami do zabrania, itp. Szczegóły wyjazdów zawarte są w programach, w przypadku niejasności informacje można uzyskać w biurze SUPERTRAMP.

Wyjazd trampingowy pozwala na pełne przeżywanie i poznanie kraju który się zwiedza, takim jaki jest, bez lukru który pokrywa foldery reklamowe.

## WYPRAWA KLUBOWA

Jest to wyjazd trampingowy organizowany przez Supertramp w nowe nieznanne miejsca, po raz pierwszy, którego celem jest poznanie trasy, oraz przygotowanie programów dla kolejnych wyjazdów. Niesie to za sobą ryzyko niespodzianek jak np.: zmian w programie i świadczeniach. Program testowy jest układany w oparciu o przewodniki oraz informacje i relacje od zaprzyjaźnionych podróżników. Realizacja programu stwarza większe możliwości jego modyfikacji przy współudziale uczestników. Koszty takiego wyjazdu są do 20% niższe od normalnego trampingu. W cenie są zwarte podstawowe przejazdy, przeloty i noclegi, wszelkie wstępy i wycieczki fakultatywne są opłacane przez Uczestników, dzięki czemu każdy ma możliwość wybrania rzeczy, które mu odpowiadają, a Supertramp opracowania faktycznego kosztorysu na kolejną wyprawę. Wyjazd Klubowy skierowany jest głównie do Uczestników poprzednich wypraw - Klubowiczów.



31-128 Kraków ul.Karmelicka 32/5 tel./fax (012) 632-7999  
e-mail: supertramp@supertramp.pl

[www.supertramp.pl](http://www.supertramp.pl)  
ADVENTURE CLUB

**\*\*\* POZWÓL PORWAĆ SIĘ WICHROM PRZYGODY \*\*\***